



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI ENERGETICKÉ CENTRUM S.R.O.

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

tímto dokumentem vás informujeme o podmínkách a okolnostech zpracování vašich osobních údajů a o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů společností **Energetické centrum s.r.o., IČO: 26051818, se sídlem Otín 3, 377 01 Jindřichův Hradec, zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 11252, jakožto správcem osobních údajů** (dále jen "ECJH" nebo „Naše společnost“). Také vás touto cestou informujeme o zajištění ochrany osobních údajů a o vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů.

Naše společnost je společně s dalšími řízenými společnostmi členem [Koncernu ČEZ](#), v jehož čele stojí jako řídicí osoba společnost ČEZ, a. s.

Při zpracování vašich osobních údajů dbáme v Koncernu ČEZ na soulad s právem Evropské unie, zejména na soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), které nabývá účinnosti dnem 25. května 2018 jako přímo účinná právní norma i v rámci právního řádu České republiky, a také na soulad s relevantními vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů.

[Pověřencem pro ochranu osobních údajů](#) byl pro koncernové společnosti Skupiny ČEZ jmenován Mgr. Petr Brázda, LL.M.

Informace zde uvedené mají obecný právně normativní charakter, nejsou tedy součástí žádné smlouvy a mohou být při naší vzájemné komunikaci doplněny o podrobnosti vztahující se ke konkrétnímu případu.

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Naše společnost a její smluvní zpracovatelé zpracovávají, v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování, zejména tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, případně číslo průkazu totožnosti nebo IČO, adresa trvalého pobytu, v ojedinělých případech rodné číslo, doručovací nebo jiná kontaktní adresa;
- b) kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, IT datové schránky;
- c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, číslo zákazníka nebo obchodního partnera, osobní údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu;
- d) elektronické údaje: cookies;
- e) ve vybraných případech také osobní údaje v obrazovém záznamu (kamerové záznamy).

ZDROJE ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost získává vaše osobní údaje především přímo od vás, zejména v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkovávají. V těchto případech vás informujeme o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro realizaci konkrétní služby nebo

obchodní spolupráce, a kdy je naopak dobrovolné, avšak sloužící k usnadnění vzájemné komunikace a zefektivnění spolupráce mezi vámi a naší společností.

Dále můžeme vaše osobní údaje získávat z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy (například ze živnostenského rejstříku, katastru nemovitostí, insolvenčního rejstříku nebo centrální evidence exekucí atd.). Případně ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí.

Budete-li mít pochybnosti o účelnosti získávání některých vašich osobních údajů, můžete si vyžádat podrobnější vysvětlení, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro sjednání příslušné smlouvy a k zajištění činností i povinností, případně vyplývajících ze zákonné povinnosti.

ÚČELY, PRÁVNÍ TITULY A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za níže vyjmenovanými účely, na základě uvedených právních titulů a po definovanou dobu.

Právním titulem pro zpracování osobních údajů subjektu údajů ve smyslu Nařízení GDPR může být:

- udělení **souhlasu** se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- zpracování je nezbytné pro **splnění smlouvy**, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje;
- zpracování je nezbytné pro **ochranu životně důležitých zájmů** subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- zpracování je nezbytné pro **splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu** nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
- zpracování je nezbytné pro **účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany**, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Přehled konkrétních účelů, právních titulů a dob, po kterou budou osobní údaje uloženy, naleznete v přiložené tabulce:

NÁZEV ÚČELU	PRÁVNÍ TITUL ZPRACOVÁNÍ	RETENČNÍ LHŮTA
Agenda BOZP	C – Právní povinnost	Dle archivačního řádu
Agenda IT	B – Smlouvy	Až 1 rok
Poskytování ICT služeb	B – Smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu
Zpracování cookies na webových stránkách	C – Právní povinnost F – Oprávněný zájem správce	Jiné
Zpracování účetních podkladů	C – Právní povinnost	11 let
Plnění agendy pověřence pro ochranu osobních údajů	B – Smlouvy C – Právní povinnost	5 let
Šetření bezpečnostních událostí / incidentů v oblasti ochrany informací	C – Právní povinnost F – Oprávněný zájem správce	5 let
Provozní ekonomie	B – Smlouvy	11 let
Evidence a správa smluv	B – Smlouvy C – Právní povinnost	11 let

ZPRACOVATELÉ A PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost může pro zajištění efektivnosti a odbornosti procesů vaše osobní údaje v rámci jejich zpracování v odůvodněných případech zpřístupnit svým smluvním partnerům v pozici zpracovatele osobních údajů, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů nebo smluvním partnerům v pozici společného správce osobních údajů, a to na základě smlouvy o vzájemných právech a povinnostech společných správců, nebo dalšímu správci osobních údajů v pozici příjemce osobních údajů.

Vaše osobní údaje jsou námi zpracovávány manuálně i automatizovaně.

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá, proto je v souladu příslušnými právními předpisy zabezpečena jednotně pro celý Koncern ČEZ, přičemž je vyžadována srovnatelná úroveň organizačně-technických opatření pro zabezpečení vašich osobních údajů i u našich smluvních partnerů, kteří pro nás osobní údaje zpracovávají.

Zpracovatelé osobních údajů

Zpracování osobních údajů mohou pro nás realizovat pouze prověřeni zpracovatelé či další zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů nebo na základě jiného právního aktu, který ale musí garantovat srovnatelné organizačně-technické zabezpečení osobních údajů, které je nastaveno v Koncernu ČEZ.

V případě, kdy jsou do zpracování osobních údajů zapojeni zpracovatelé či další zpracovatelé jsou tito povinni používat předmětné osobní údaje výhradně k těm účelům, ke kterým jim byly předány, přičemž mají zakázáno tyto osobní údaje předávat bez souhlasu naší společnosti, jakožto správce osobních údajů, dalším subjektům.

V tabulce níže naleznete aktuální seznam zpracovatelů:

NÁZEV SPOLEČNOSTI	ADRESA SÍDLA	IČO
ČEZ, a. s.	Duhová 1444/2, 140 53 Praha 4	45274649
ČEZ ICT Services	Duhová 3/1531, 140 53 Praha 4	26470411
EG – Expert, s.r.o.	Trutnov, Poříčí, Náchodská 24	25268031
Linka BS, s.r.o.	Nádražní 37/II, 37701 JH	62497618
PreventCom s.r.o.	Větrovy 131, 390 01 Tábor	26072254

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány také třetím subjektům, které jsou oprávněni získat takovéto osobní údaje. Jedná se například o daňové, správní či regulační orgány.

PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Naše společnost zpracovává ať již přímo nebo prostřednictvím svých zpracovatelů vaše osobní údaje primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie (dále jen „EU“), kde jsou prostřednictvím Nařízení GDPR platného a účinného pro celou Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHS“), stejné podmínky ochrany a zabezpečení zpracování osobních údajů.

COOKIES

Naše webové stránky využívají pouze tzv. technické cookies, jež jsou nezbytné k jejich fungování. Marketingové, analytické či jiné obdobné cookies, k jejichž ukládání by bylo třeba udělit souhlas, tyto webové stránky nevyužívají.

VAŠE PRÁVA K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost usiluje o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany, vždy v souladu s příslušnými právními předpisy. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky, kterými si můžete ověřit naši odpovědnost při zpracování vašich údajů a případně nám pomoci napravit nedostatky, pokud se v této činnosti výjimečně vyskytnou.

- Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli odvolat;
- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování;
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně;
- Máte právo podat námitku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování;
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Podrobné informace ohledně vašich práv včetně způsobů výkonu vašich práv v případě ochrany osobních údajů naleznete [zde](#).

SLOVNÍK POJMŮ

Cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.
Koncern ČEZ	Představuje právní vztah mezi více společnostmi Skupiny ČEZ (řízené společností), které jsou podrobeny jednotnému řízení ze strany společnosti ČEZ, a.s. (řídící společnost), se kterou díky jednotnému řízení tvoří koncern. Přehled členů Koncernu ČEZ najdete zde .
Oprávněný zájem	Právní titul zpracování osobních údajů na základě zájmu správce nebo třetí strany, za podmínky, že tento zájem nepřevažuje zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů.
Osobní údaj	Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.
Příjemce	Osoba, které jsou předávány osobní údaje.

Správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a může také rozhodnout o pověření jejich zpracováním jiné osoby jako zpracovatele.
Subjekt údajů	Živá fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou předmětem zpracování.
Účel	Potřeba, pro kterou správce využívá vaše osobní údaje.
Zpracování	Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji.
Zpracovatel	Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

KONTAKTUJTE NÁS

Pokud máte žádost nebo stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů, nebo dotaz na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů v naší společnosti, kontaktujte nás prosím pomocí našeho [webového formuláře](#). Dále můžete kontaktovat na adrese Energetické centrum s.r.o., Otín 3, Jindřichův Hradec 377 01, heslo „zpracování osobních údajů“. Na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Pokud bychom z důvodu složitosti řešení vaší žádosti nebo vysokého počtu žádostí dalších osob nedokázali vaši žádost vypořádat včas, budeme vás informovat o potřebném prodloužení lhůty.

Ve společnostech Koncernu ČEZ je pověřencem pro ochranu osobních údajů Mgr. Petr Brázda. Lze ho kontaktovat na adrese ČEZ, a. s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4. Podrobnosti o dalších možnostech kontaktu pověřence, jeho poslání a působnosti při řešení vašich práv jsou dostupné na internetové stránce [Pověřenec pro ochranu osobních údajů](#).

ÚČINNOST

Tento dokument je účinný dnem zveřejnění 18. 10. 2022. Poslední aktualizace textu proběhla ke dni 04.11.2022.